

Modulo RMA – richiesta riparazione prodotto
Da compilare attentamente in ogni sua parte

Inviare per fax allo +39 0464 480231 oppure per e-mail a: helpdesk@cartelettronica.it

Azienda: _____ Via _____ Citta' _____
Prov. _____ Cap _____ Compilatore: Nome _____ Cognome: _____
Tel. _____ Fax _____ Tel.Diretto _____ e-mail _____

Descrizione del prodotto da riparare : _____ Codice _____

Descrizione degli accessori : _____

Rif. Documento d'acquisto: N. _____ del _____

Descrivere nel modo piu' dettagliato possibile il guasto riscontrato: _____

Codice RMA assegnato dal nostro servizio _____ Data _____ Ns. Referente _____

Tel. Diretto _____ e-mail _____

ATTENZIONE: leggere attentamente

- Compilare un modulo per ciascun prodotto compilando accuratamente i vari campi
- Contattare prima il nostro servizio tecnico al numero +39 0464 435143 o attraverso helpdesk@cartelettronica.it
- Il prodotto reso con RMA verra' controllato immediatamente ,a seconda della natura del guasto dello stesso i tempi di reso potrebbero variare, in particolare se la merce dovesse essere spedita ad altri fornitori, sara' ns. cura renderli comunque nel piu' breve tempo possibile.
- La merce viaggia sempre a rischio del cliente e con le spese di spedizione del prodotto difettoso o reso/riparato a suo carico
- Entro 10 giorni dalla data di rilascio del codice RMA da parte del nostro servizio il prodotto difettoso dovra' pervenire in porto franco alla nostra sede di Rovereto. Dopo tale termine il numero RMA non e' piu' valido e dovra' essere richiesto nuovamente.
- Per i prodotti fuori garanzia non riparati verra' chiesto un compenso per la verifica tecnica del guasto .
- **Il numero RMA assegnato dal nostro servizio dovra' essere indicato obbligatoriamente sulla bolla di accompagnamento o scritta sul pacco nel caso la bolla sia stata messa all'interno della confezione.**
- La procedura RMA non comprende, salvo casi particolari, la sostituzione del prodotto

Firma cliente per accettazione delle condizioni descritte:

Data _____

Parte riservata a C.A.R.T. Elettronica

Servizio tecnico

Data

Amministrazione